

ABOX

MAINTENANCE, LOCATION ET RACHAT

» Historique de ABOX:

Abox est une société de services de support et maintenance pour les environnements Hewlett-Packard.

Fondée en 1994, elle propose ses services sur toute l'Espagne et la France. Elle propose en ce moment la vente d'équipements neufs et remarketed, les services de support dans tous les domaines, la location et le rachat de serveurs et périphériques HP pour les environnements HP9000, HP3000 et Hp1000.



NOS ATOUTS, ET POURQUOI ABOX?

» Nos Atouts:

Nous sommes experts dans les environnements Hewlett-Packard et notre principale activité est le suivi de nos clients, auxquels nous pouvons proposer une expérience de plus de 16 ans dans la vente, l'installation et la réparation de toutes les familles de produits du fabricant, que ce soient des HP260, HP1000, HP3000 ou les HP9000.

Nous sommes spécialisés en :

- HP 9000 HP-UX Servers, HP-UX Workstations
- HP e3000 MPE/iX Mainframe Business Class Servers
- HP 9000 & 3000 Memory & Disk upgrades
- HP Classic 1000 Series Servers & Peripherals
- HP Pcs & Netserver, Poliants, etc.

Nous disposons d'un large réseau de clients en Espagne et France et plus de 200 fournisseurs qui nous permettent de trouver n'importe quel produit ou pièce que HP ait fabriqué même si les équipements sont anciens.



NOS ATOUTS, ET POURQUOI ABOX?

» Pourquoi Abox?:

Actuellement la seule alternative au fabricant sur le marché Espagnol, et l'une des rares en France, est Abox qui offre les services de HP à un prix compétitif étant donnée sa structure et qui soutient un traitement personnalisé de ses clients, choses impossible à proposer par de grandes multinationales.

Nous avons la capacité et la volonté d'adapter nos services à vos besoins avec souplesse, clarté et à des tarifs économiques comparés à ceux proposés sur le marché.

Nous pouvons offrir à votre société un large et complet programme de support et d'assistance. Ces services tant préventifs que réactifs, sont conçus en divers niveaux qui permettent de nous adapter entièrement aux besoins de votre organisation.

» Maintenance

» Contrats de support de Système d'Exploitation et réseaux

» Gestion distante

» Accords de continuité de négoce avec les contrats de Disaster & Recovery

» Vente, location et rachat d'équipements

» Installation et Intégration de services

» Solutions de Haute Disponibilité

» Maintenance:

« (06)

Abox propose les services de maintenance standard du marché, et ajoute quelques détails aux contrats à implémentation difficile pour les grandes multinationales du secteur, comme le sont l'assignation d'une personne assignée à votre compte, un technicien préférentiel assigné à votre entreprise, la possibilité d'ouverture et de contrôle d'incidences au travers d'Internet si vous le souhaitez.

Nous disposons des contrats suivants :

-Services préventifs : dans lesquels Abox met à votre disposition différents services d'analyse de tendances et comportements des systèmes d'exploitation, dans le but de prévenir que ceux-ci ne dégradent leur performance et service.

-Assistance technique : dans lesquels nous pouvons réaliser tout type d'intervention en accord préalable et programmée avec le client. C'est un type de contrat qui inclue les pièces, la main d'œuvre et les frais de déplacement pour les équipements sous contrat dans le cadre soit d'une intervention programmée (entre le client et Abox) sur site par un de nos techniciens, soit de l'envoi de l'équipement défectueux dans nos ateliers.

-8 heures de temps de réponse : ce type de contrat couvre les pièces, la main d'œuvre, les déplacements et garantit une réponse le jour suivant de la demande d'intervention technique.

-4 heures et 24x7 : ce type de contrat couvre les pièces, la main d'œuvre, les déplacements et garantit une réponse dans les 4 heures suivantes de la demande d'intervention technique.

» Contrats de support de Système d'Exploitation et réseaux:**« (07)**

Support réalisé au travers de la Hotline téléphonique, et si nous le croyons nécessaire, nous pouvons prendre le contrôle distant des équipements.

Ce contrat vous permettra d'effectuer n'importe quelle consultation sur les produits Software que vous aurez souscrits, ainsi que rapporter toute incidence non critique ou obtenir les recommandations sur tout changement que vous souhaitez effectuer.

» Gestion distante:

« (08)

La gestion distante des systèmes critiques permet à nos ingénieurs de prévenir les problèmes potentiels de votre système et d'agir rapidement dans le cas où ils se seraient déjà produits.

Grâce à un ensemble d'outils Software et de traitements de Abox, les agents software notifient toute anomalie du système, en activant le mécanisme d'alarme correspondant, qui permettra de commencer les traitements en agissant sur les systèmes pour corriger l'anomalie immédiatement.

» Accords de continuité de négoce avec les contrats de Disaster & Recovery: « (09)

Nous disposons de l'expérience nécessaire à l'élaboration de plans de contingence pour apporter une réponse efficace face à un désastre et le rétablissement de l'activité de l'entreprise.

Nous remettons un guide comprenant les mesures à adopter face à un désastre comme la perte du système à cause d'un vol, incendie, inondation, etc, et nous proposons la possibilité de souscrire un contrat qui vous garantisse la mise à disposition d'un système identique à celui que vous avez en production dans un délai record.

Dans ce type de contrat nous nous adaptons dans chaque cas à vos besoins concrets par une visite technico-commerciale préalable, qui sera suivi de la présentation d'un accord sur mesure sur lequel nous nous engageons à mettre à disposition un environnement similaire au votre pour une substitution dans le cas où cela s'avèrerait nécessaire.

» Vente, location et rachat d'équipements:**« (10)**

Nous disposons d'un large stock de serveurs, HP9000, HP3000 et HP1000, ainsi que de cartes, mémoires, disques et périphériques qui nous permettent de proposer la vente de n'importe quelle configuration qu'un client puisse nécessiter, ou pour upgrader un équipement que possède déjà un client.

Nous pouvons réaliser des devis sur mesure et livrer en deux ou trois jours toute configuration de Serveur HP avec des pièces originales du fabricant, totalement installée et testée, avec 6 mois de garantie et une extension de celle-ci jusqu'à trois ans si vous le souhaitez.

Nous proposons aussi le rachat de serveurs et de périphériques Hewlett-Packard, et réalisons l'enlèvement des équipements dans vos locaux.

Nous offrons tous ces services dans les environnements Hewlett-Packard HP9000 (HP-UX), HP3000 (MPE/iX) et les périphériques du fabricant pour ces environnements.

» Installation et Intégration de services:

« (11)

ABOX propose les services d'installation pour les environnements HP9000, HP3000, HP1000 et ceux de Windows Server.

Nous pouvons réaliser l'installation depuis le début, actualiser des versions de système d'exploitation, actualiser les patches et effectuer des migrations de versions.

Nous disposons de la capacité et de l'expérience pour installer n'importe quelle carte et les périphériques dans des environnements Hewlett-Packard, qu'ils aient été acheté chez Abox ou bien chez un autre fournisseur.

Nous réalisons l'intégration de vos équipements dans des environnements mixtes : avec d'autres systèmes d'exploitation comme SUN, AIX, etc, et avec toutes les plateformes Windows.

Nous pouvons vous faire un devis sur mesure pour ce type d'intégration.

» Solutions de Haute Disponibilité:

« (12)

Pour les applications et les données critiques de l'entreprise, nous pouvons proposer l'installation d'environnements de Haute Disponibilité avec la solution Cluster de HP « Service Guard ».

Ces solutions sont basées sur différentes configurations, sur lesquelles on cherche à éviter l'existence de failles redondantes. Nos projets de haute disponibilité comprennent :

- la configuration des équipements en Cluster au niveau hardware avec toutes les parties nécessaires.

- l'installation du software de Cluster dans le cas où HP-UX (que se soit PA-RISC ou Itanium) soit le Software de support de cluster « Service Guard ». Si nous travaillons dans des environnements HP Proliant, nous le faisons avec le software de Cluster pour Windows, Windows Server Advance ou le Windows Data Center.

- Support 24x7 pour ce type d'environnement.

- Solutions de Backup traditionnelles et distantes dans un CPD de hautes prestations.